

POLÍTICA DE CALIDAD

WALKIA es una empresa dedicada a la venta y distribución de maquinaria industrial de la marca JCB y el servicio técnico oficial de la misma.

Desde nuestros inicios hemos tenido siempre la filosofía de la mejora continua y para lograr una consolidación como empresa referente en nuestro sector, la Dirección de **WALKIA** ha decidido dar un paso más en la mejora implantando un sistema de gestión de calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Las directrices que emanan de esta política se pueden resumir en los siguientes principios u objetivos básicos:

- Un objetivo permanente es contar con los mejores profesionales del sector y fomentar la continua formación de nuestro personal así como la implantación y puesta al día de los últimos avances tecnológicos incluyendo un sistema de gestión de repuestos conectado "online" con los almacenes centrales de nuestras marcas representadas
- Los clientes son nuestra razón de ser por lo que no solamente buscamos satisfacer sus necesidades y requisitos sino que intentamos adelantarnos a sus expectativas prestando un servicio de calidad a precios muy competitivos.
- Desde la Dirección, se mantiene un compromiso de cumplir con los requisitos de cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación en nuestra actividad.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución. En Walkia disponemos de herramientas para analizar nuestro contexto y tener el máximo control sobre los riesgos existentes y fomentar las oportunidades de mejora de la compañía.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

La Dirección
01/06/2017